

## Circolare n°49 del 18/08/2021

### Comunicazione ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Prima di effettuare i resi per la presente comunicazione si prega di richiedere l'autorizzazione al servizio clienti ai recapiti sotto riportati:

Nei prossimi allegati troverà le comunicazioni in merito a:

- Ritiro prodotto CAMOMILLA 20FILTRI BIO, Minsan 924751860– Lotto 1042F2 Scad. 11/02/2024, Lotto 1070F2 Scad. 11/03/2024, Lotto 1106F2 Scad. 16/04/2024 Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

**Le confezioni acquistate presso i nostri canali distributivi devono essere comunicate nel più breve tempo possibile e rese esclusivamente con documento di trasporto recante estremi della Fattura o bolla di acquisto.**

**Per qualsiasi necessità in merito e possibile contattarci ai seguenti recapiti telefonici:**

CUSTOMER SERVICE  
**800 - 983711**  
FARVIMA

CUSTOMER SERVICE  
**085 - 43291**  
SAFAR

CUSTOMER SERVICE  
**095 - 305811**  
SOFAD



Agricoltori biologici  
dal 1978

## OGGETTO: RITIRO PRODOTTO

### CAMOMILLA BIOLOGICA 30g ALCE NERO

CODICE EAN: 8009004810570

**Lotto 1042F2 TMC 11/02/2024**

**Lotto 1070F2 TMC 11/03/2024**

**Lotto 1106F2 TMC 16/04/2024**

Gentile cliente,

La presente per informarvi di procedere al ritiro del prodotto e dei lotti sopraindicati eventualmente giacenti presso la vostra sede in quanto non conformi ai requisiti del Reg. CE 834/2007.

Il prodotto non è da ritenersi in alcun modo pericoloso per la salute del consumatore: il ritiro quindi non rientra nelle fattispecie previste dal Reg. CE 178/2002 e non è determinato da una situazione di allerta.

La procedura è relativa solo al prodotto e ai singoli lotti segnalati

### PER INFORMAZIONI

L'ufficio Qualità di Alce Nero è a disposizione per chiarimenti sulle caratteristiche dei prodotti ai numeri: 051 654 0218- 051 654 0232- 051 654 0234- 051 645 023